





Anleitung Online Reservierungssystem für Hüttengäste- wichtige FAQ's


1. Wie reserviere ich einen Schlafplatz über das System?



Alpenvereinshütten


[Deutsch](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [English](#)




Kärlingerhaus, Sektion Berchtesgaden

HüttenwirtIn(en): Bitte beachten: Ab der Sommersaison 2018 werden neue Hüttenwirte - die Gebrüder Bachmann aus dem Salzburger Land - das Kärlingerhaus bewirtschaften.
Hüttentelefonnummer: +49 (0)8652-6091010
Schlafplätze gesamt: 175
Höhe ü. Meer: 1631 m
Koordinaten: 47.495556 N / 12.937222 E

Dieser Kalender zeigt die verfügbaren Schlafplätze pro Kategorie an. Bitte wählen Sie das gewünschte Datum, um die Reservierung vorzunehmen.
Online-Reservierungen können längstens bis 18:00 Uhr am Vortag des Ankunftsdatums getätigt werden. Spätere Reservierungen sind nur per Telefon direkt bei der Hütte möglich.

Datum: 

Mo 13 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 0 Plätze ● Matratzenlager 95 Plätze </div>	Mo 20 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 0 Plätze ● Matratzenlager 87 Plätze </div>
Di 14 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 1 Plätze ● Matratzenlager 83 Plätze </div>	Di 21 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 7 Plätze ● Matratzenlager 124 Plätze </div>
Mi 15 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 1 Plätze ● Matratzenlager 44 Plätze </div>	Mi 22 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 1 Plätze ● Matratzenlager 117 Plätze </div>
Do 16 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 0 Plätze ● Matratzenlager 66 Plätze </div>	Do 23 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 1 Plätze ● Matratzenlager 125 Plätze </div>
Fr 17 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 0 Plätze ● Matratzenlager 88 Plätze </div>	Fr 24 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 0 Plätze ● Matratzenlager 126 Plätze </div>
Sa 18 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 0 Plätze ● Matratzenlager 1 Plätze </div>	 Sa 25 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 0 Plätze ● Matratzenlager 89 Plätze </div>
So 19 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 0 Plätze ● Matratzenlager 80 Plätze </div>	So 26 Aug 2018	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ● Mehrbettzimmer 1 Plätze ● Matratzenlager 25 Plätze </div>

Der Kalender zeigt die verfügbaren Schlafplätze an:

- **Grün**- alle Plätze frei
- **Gelb** – einige Plätze schon gebucht, noch verfügbare Plätze vorhanden
- **Rot** – Hütte ist ausgebucht, keine verfügbaren Plätze mehr da!

Bitte wählen Sie das gewünschte Datum, um die Reservierung vorzunehmen. Sind keine oder zu wenig Schlafplätze verfügbar, können Sie sich auf eine Warteliste setzen lassen.



Online-Reservierungen können längstens bis 18:00 Uhr zwei Tage vor dem Ankunftsdatum getätigt werden. Spätere Reservierungen nur durch Kontaktaufnahme mit dem Hüttenwirt/in möglich. Achtung: bei **Selbstversorger Hütten** bitte die Kontaktmöglichkeiten vorher abklären, die Hütten sind ja nicht bewirtschaftet d.h. keine Ansprechperson vor Ort.

Kurzanleitung:

- Link "Schlafplatz reservieren" anklicken,
- Termin auswählen
- Anzahl Nächte und der Plätze auswählen
- Angabe Halbpension eintragen (Ja oder Nein) – falls vorhanden
- Uhrzeit der Anreise, ggf. Bemerkungen eintragen
- Benutzerdaten eintragen
- AGB (Hüttenordnung) lesen und akzeptieren
- Reservierungsanfrage absenden

Bitte beachten: Nach der Reservierung bekommen Sie eine E-Mail, den Link in dieser E-Mail müssen Sie zur Bestätigung innerhalb der angezeigten Frist anklicken. Bitte immer auch im SPAM Ordner Ihres Emailaccount nachsehen. Manchmal landen die Emails leider dort!

Wichtig: Ohne Bestätigung binnen dieser Frist verfällt Ihre Reservierung! Sie haben dann keinen Anspruch auf den Schlafplatz.

2. Wie registriere ich mich als Benutzer?

1. Sie können sich nur als User registrieren wenn Sie eine Schlafplatzbuchung durchführen. Wenn Sie also das erste Mal in unserem Online Reservierungssystem reservieren, müssen Sie bei Schritt 2 **erst auf Gast (ohne Login)** klicken und können sich dann bei Schritt 3 registrieren.

Schritt 2/5: Identifikation



Bitte füllen Sie alle Felder aus.

Online-Reservierungen können längstens bis 18:00 Uhr am Vortag des Ankunftsdatums getätigt werden. Spätere Reservierungen sind nur per Telefon direkt bei der Hütte möglich.

Für registrierte Benutzer oder SAC-Mitglieder werden die nachfolgenden Felder automatisch ausgefüllt.

Registrierte Benutzer

Gast (ohne Login)

SAC-Mitglied

Gast (ohne Login)

Weiter ohne Login. Wenn Sie möchten, werden Sie später ein Profil erstellen können.

2. Dann bei Schritt 3
unten die Box „Meine
persönlichen Daten für
die nächste
Reservierung
speichern“ anklicken.

Schritt 3/5: Benutzerdaten

1 2 3 4 5

Firmenname

Anrede Frau

* Nachname Roth

* Vorname Miriam

* Adresse Von-Kahrstrasse 2-4

* PLZ / Ort 80997 München

Land Deutschland

* Mobiltelefonnummer +49891400344

Tel. Nr. Festnetz

* E-Mail miriam.roth@alpenverein.de

* E-Mailadresse bestätigen miriam.roth@alpenverein.de

* Allgemeine Geschäftsbedingungen Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB gelesen und akzeptiert haben

Meine persönlichen Daten für eine nächste Reservierung speichern.

3. Danach werden Sie auf folgenden Schritt geleitet und können hier **Ihr Passwort (2-malige Eingabe)** eingeben:

Schritt 3/5: Benutzerdaten

1 2 3 4 5

Bitte geben Sie ein Passwort mit den folgenden Regeln ein:
Minimum 8 Zeichen mit mindestens 1 Zahl und Grossbuchstaben.

* Benutzername miriam.roth@alpenverein.de

* Passwort

* Passwort bestätigen

4. **Auf weiter klicken und die Reservierung bestätigen.** Somit sind Sie dann als User registriert. Bereits registrierte User können sich dann hier anmelden.

3. Wie komme ich auf die Online Reservierungsseiten der Hütten?

Es gibt keine eigene Landing Homepage für das Reservierungssystem der Alpenvereine. Zu den Reservierungsseiten gelangen Sie auf folgenden Seiten:

- Hüttenseiten [der DAV Hüttensuche](#)
- Hüttenseiten [des ÖAV Hüttenfinder](#)
- Hüttenseite der jeweiligen Hütte auf [alpenvereinaktiv.com](#)
- Homepage der jeweiligen AV-Hütte
- Homepage der hüttenbesitzenden Sektionen

Eine aktuelle Übersicht der teilnehmenden Hütten gibt es [hier](#).

4. Wie ändere/ ergänze/ lösche ich meine Reservierung?

1. Als Nicht-registrierte Benutzer:

Bestätigungsmail aufbewahren und mit Direktlink einloggen

2. Als Registrierter Benutzer:

Über folgenden Link <https://www.alponline.org/guest/login>, dann Benutzername und Passwort eingeben und man bekommt Zugang zu seinen Buchungen.

5. Wie bekomme ich meine Zugangsdaten als registrierter Benutzer wenn ich diese verloren habe?

Folgenden Link öffnen <https://www.alponline.org/guest/login> und auf Passwort vergessen klicken. Der Benutzername ist immer die Emailadresse mit der Sie registriert sind.

6. Wie kann ich mich auf die Warteliste setzen lassen?

Achtung: man kann sich nur auf eine Warteliste setzen lassen, wenn die Hütte bzw. der Wirt die Funktion aktiviert hat. D.h. dies ist nicht auf jeder Hütte möglich!

Hier geht's zur Anleitung:

1. Beispiel: Buchung am 17.09 auf der Höllentalangerhütte. Es sind keine Plätze mehr zur Verfügung. Bei Eingabe der Plätze im Matratzenlager erscheint dann oben in **rot** der Kommentar, da keine Plätze mehr zur Verfügung stehen.

Deutsch | Français | Italiano

Höllentalangerhütte, Sektion München
Hüttenwirt(in): Pächterfamilie Auer
Hüttentelefonnummer: +49 163 5542274
Schlafplätze gesamt: 108
Höhe ü. Meer: 1387m
Koordinaten: N 47°26'17", E 11°1'29"

Schritt 1/5: Unterkunft

Bitte alle Felder ausfüllen:

Falls Sie mehr Plätze benötigen, als zur Verfügung stehen, können Sie sich auf die Warteliste setzen lassen.

* Ankunftsdatum 17.09.2016

Anzahl Nächte 2

Plätze in Matratzenlager 1

0 Plätze frei

2. Bei Klicken auf „Weiter“ gelangt man zum nächsten Buchungsschritt. Hier steht dann schon in **rot**, dass man auf die Warteliste gesetzt wird.

Deutsch | Français | Italiano | English

Höllentalangerhütte, Sektion München
Hüttenwirtin(en): Pächterfamilie Auer
Hüttentelefonnummer: +49 163 5542274
Schlafplätze gesamt: 108
Höhe ü. Meer: 1387m
Koordinaten: N 47°26'17", E 11°1'29"

Schritt 2/5: Identifikation

Bitte füllen Sie alle Felder aus.
Online-Reservierungen können längstens bis 18:00 Uhr am Vortag des Ankunftsdatums getätigt werden. Spätere Reservierungen sind nur per Telefon direkt bei der Hütte möglich.
Für registrierte Benutzer oder SAC-Mitglieder werden die nachfolgenden Felder automatisch ausgefüllt.

Achtung: diese Reservierung wird auf die Warteliste gesetzt.

Registrierte Benutzer
Gast (ohne Login)
SAC-Mitglied

Gast (ohne Login)
Weiter ohne Login. Wenn Sie möchten, werden Sie später ein Profil erstellen können.

Abbrechen Zurück Weiter

3. Beim nächsten Schritt Eingabe der Benutzerdaten zur Finalisierung der Reservierung wird man nochmals darauf hingewiesen, dass man diese Reservierung auf die Warteliste gesetzt wird.

Deutsch | Français | Italiano | English

Höllentalangerhütte, Sektion München
Hüttenwirtin(en): Pächterfamilie Auer
Hüttentelefonnummer: +49 163 5542274
Schlafplätze gesamt: 108
Höhe ü. Meer: 1387m
Koordinaten: N 47°26'17", E 11°1'29"

Schritt 3/5: Benutzerdaten

Achtung: diese Reservierung wird auf die Warteliste gesetzt.


Firmenname
Anrede Herr
* Nachname
* Vorname
* Adresse
* PLZ / Ort
Land Deutschland
* Mobiltelefonnummer
Tel. Nr. Festnetz
* E-Mail
* E-Mailadresse bestätigen
E-Mailadresse wird für die Benachrichtigung(en) verwendet

* Allgemeine Geschäftsbedingungen Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB gelesen und akzeptiert haben
 Meine persönlichen Daten für eine nächste Reservierung speichern.

Abbrechen Zurück Weiter

4. Bei der finalen Überprüfung ist dann oben nochmals der Kommentar.

Deutsch | Français | Italiano | English



Höllentalangerhütte, Sektion München
Hüttenwirt(in): Pächterfamilie Auer
Hüttentelefonnummer: +49 163 5542274
Schlafplätze gesamt: 108
Höhe ü. Meer: 1387m
Koordinaten: N 47°26'17", E 11°12'29"

Schritt 4/5: Zusammenfassung

Bitte überprüfen Sie Ihre Reservierungsdaten

Achtung: diese Reservierung wird auf die Wartequeue gesetzt.

Ankunftsdatum	17.09.2016
Anzahl Nächte	2
Plätze in Matratzenlager	1
davon Anzahl Kinder bis 12 Jahre	0 Diese Angabe hilft dem Hüttenteam die bereitzustellende Essensmenge besser abschätzen zu können.
davon Anzahl Bergführer	0
Halbpension	Nein HP "HÖLLENTAL" Abendessen und Frühstück: € 29,- für Erwachsene, € 20,- für Kinder bis 15 Jahre HP "ZUGSPITZE" Abendessen, Frühstück und Lunchpaket € 36,- für Erwachsene, € 26,- für Kinder bis 15 Jahre
Anzahl vegetarische HP	0
Allergien	Bitte kontaktieren Sie das Hüttenteam vor Ihrer Ankunft
Information betreffend Hunde	Wir bitten um Verständnis, dass Hunde auf der Höllentalangerhütte nicht übernachten können
Gruppenname/Kurs Nr.	

Abbrechen Zurück Jetzt abschicken

5. Sie werden dann von der Hütte persönlich informiert, wenn der Platz frei werden sollte. Dies kann natürlich sehr kurzfristig passieren!